



# CATÁLOGO DE SERVICIOS

**INCCyC**

Instituto para la Certificación,  
Competencias y Capacitación



**redconocer**

de prestadores de servicios  
Entidad de Certificación y Evaluación

# ¿Quienes somos?

**INCCYC** | INSTITUTO PARA LA CERTIFICACIÓN, COMPETENCIAS Y CAPACITACIÓN

Somos un instituto especializado en la capacitación y certificación con una metodología flexible basada en competencias para el desarrollo personal y profesional de nuestros clientes.

Nuestros servicios están dirigidos tanto para personas físicas como para el sector público y privado. Podrán mejorar sus habilidades, conocimientos y sus competencias a través de nuestros cursos presenciales y en línea, diplomados y certificaciones.

## NUESTRA MISIÓN

Desarrollar en las personas mediante un modelo de formación basado en competencias acordes a las necesidades que la sociedad requiera, favoreciendo su desarrollo personal, formativo y profesional.

## NUESTRA VISIÓN

Formar líderes con las capacidades y competencias suficientes que lleguen a ser recursos humanos con desarrollo profesional de acuerdo a la demanda de talentos.

## NUESTROS VALORES

Responsabilidad

Calidad

Respeto

Honestidad

Compromiso

Lealtad

**INCCyC**

Instituto para la Certificación,  
Competencias y Capacitación

  
**redconocer**  
de prestadores de servicios  
Entidad de Certificación y Evaluación



**QFB. Claudia B. Solís Loera**  
Directora General del Instituto

#### **Mensaje de la Directora:**

*Hola mi nombre es Claudia Beatriz Solís Loera, soy la directora general de este instituto, dedicado a la formación laboral y certificación de habilidades, con más de 25 años en experiencia en áreas de aprendizaje y competencias laborales, aprendiendo y compartiendo los conocimientos y experiencias de muchas personas que me han dado la confianza de ser participe de su desarrollo. Parte importante que nos gusta crear las oportunidades para el crecimiento personal, profesional y laboral, creemos en las potencialidades de las todas las personas, te dejo una frase que me gusta compartir, "El éxito es la suma de pequeños esfuerzos"*

*¡Quedamos a tus órdenes y espero tener noticias de ti muy pronto, saludos!*

La familia **INCCyC** está conformada por instructores de amplia experiencia dedicados a la formación y capacitación, llenos de pasión por lo que hacen. Son precisamente ellos quienes dan vida al Instituto por su excelente actitud y apego a los valores que promovemos.

## **Nuestras Instalaciones**



# Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias (ECE) **ECE333-18**

Además, somos una Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias acreditada por el CONOCER con cédula ECE333-18.

Actualmente contamos con 44 Estándares de Competencia acreditados y listos para la certificación del personal.



El Certificado de Competencia es un documento oficial reconoce y acredita los conocimientos, habilidades y destrezas y actitudes de una persona, independientemente de la forma en que se haya adquirido el saber, el saber hacer y el ser; por lo que no es necesario contar con algún nivel académico para certificarse. Además de entregar constancias DC-3 y diplomas de participación.

*La imagen de la izquierda es un ejemplo del certificado actual.*

Contamos con 13 **Centros de Evaluación** (CE) en diferentes estados del país y una lista 18 **Evaluadores Independientes** (EI) para realizar los procesos de evaluación y certificación de tu personal.

# Nuestros Servicios

Nuestros valores impulsan no solo nuestra cultura y cómo trabajamos con los clientes, sino también cómo vivimos nuestras vidas. Nos asociamos con nuestros clientes para lograr sus objetivos y potenciar la transformación liderando con integridad, competencia, compasión y corazón.

Da click en "Ver más" para dirigirte a la información:

## CERTIFICACIONES

Pág. 6 - 7

[Ver más](#)

## CURSOS DE CAPACITACIÓN

Pág. 8

[Ver más](#)

## CONFERENCIAS Y PLÁTICAS

Pág. 9

[Ver más](#)

## DIPLOMADOS CON VALOR CURRÍCULAR

Pág. 10

[Ver más](#)

## MODELO CORPORATIVO EN LÍNEA

Pág. 11

[Ver más](#)

## IMPLEMENTACIÓN DE LA NOM-035-STPS-2018

Pág. 12

[Ver más](#)

# ¿Qué es un EC?

Un EC (Estándar de Competencia) es un documento oficial aplicable en toda la República Mexicana, que servirá como referente para evaluar y certificar la competencia laboral de las personas y que describirá, en términos de resultados, el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que requiere una persona para realizar actividades en el mercado de trabajo con un alto nivel de desempeño.

## Estándares

### SERVICIOS PERSONALES

**EC0010:** Prestación de Servicios Estéticos Corporales.

**EC0046:** Prestación de Servicios Cosmetológicos Faciales.

**EC0924:** Prestación de Servicio de Maquillaje Social.

**EC0859:** Diseño de Maquillaje Profesional.

**EC0900:** Aplicación de Masaje Holístico.

### SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS

**EC0076:** Evaluación de la competencia de Candidatos con Base en Estándares de Competencia

**EC0204:** Ejecución de Sesiones de Coaching.

**EC0234:** Facilitación de Sesiones de Coaching Transformacional.

**EC0329:** Analizar Información para el Desarrollo de Productos de Inteligencia.

**EC0972:** Programación del Robot Industrial.

**EC1013:** Mantenimiento de Sistemas Automáticos.

**EC1061:** Liderazgo Efectivo en las Organizaciones.

### COMERCIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

**EC0305:** Prestación de Servicios de Atención a Clientes.

**EC0105:** Atención al Ciudadano en el Sector Público.

**EC0128:** Preparación y Servicio de Bebidas.

**EC1084:** Preparación de Gastronomía Mexicana Popular y Tradicional.

### SERVICIOS EDUCATIVOS

**EC0217.01:** Impartición de Cursos de Formación del Capital Humano de Manera Presencial Grupal.

**EC0301:** Diseño de Cursos de Formación del Capital Humano de Manera Presencial Grupal, sus Instrumentos de Evaluación y Manuales del Curso.

**EC0366:** Desarrollo de Cursos de Formación en Línea.

**EC1307:** Impartición de Sesiones/Clases Síncronas utilizando Plataformas, Dispositivos y Herramientas Digitales.

**EC1158:** Implementación de habilidades socioemocionales y metodologías para desarrollarlas.

**EC1464:** Desarrollo de Proyectos con la Metodología Lean Six Sigma en nivel Green Belt.

### SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

**EC0304:** Operación de Controlador Lógico Programable.

**EC0648:** Mantenimiento a Circuitos de Control.

**EC0241:** Mantenimiento Industrial Básico.

**EC0391.01:** Verificación de las Condiciones de Seguridad e Higiene en los Centros de Trabajo.

**EC0680:** Supervisión en Seguridad Industrial para Líderes de Equipos de Trabajo.

**EC0492:** Implementación de la Metodología para la Gestión de Perfiles y Mapas de Riesgo en Seguridad y Salud en el Trabajo en la Organización.

**EC0307.01:** Atención Prehospitalaria Nivel Básico.

**EC0397.01:** Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad en Seguridad y Salud en el Trabajo.

**EC0288:** Operación de Montacargas Vertical.

**EC0023:** Monitoreo de los Sistemas de Geolocalización.

**EC0449.01:** Gestión de los Servicios Preventivos de Seguridad y Salud en el Trabajo.

**EC0470:** Administración de la Seguridad y Salud en la Obra de Construcción.

**EC0060:** Vigilancia Presencial de Bienes y Personas.

**EC0499.01:** Gestión de los Servicios Preventivos de Seguridad y Salud en el Trabajo v2.

**EC0616:** Prestación de servicios auxiliares de enfermería en cuidados básicos y orientación a personas en unidades de atención médica.

### ACTIVIDADES LEGISLATIVAS Y GUBERNAMENTALES

**EC1038:** Intervención para la solución de conflictos

**EC1250:** Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral.

**EC1294:** Cumplimiento de la Ley General de Responsabilidades Administrativas en actos donde intervengan tanto el sector público como el privado.

**EC1374:** Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral individual

**EC1427:** Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral colectiva.

**EC0779:** Transversalización de la Perspectiva de Género en la Administración Pública Municipal.

### LENGUAS EXTRANJERAS

**EC0974:** Uso de la Lengua Inglesa en un Contexto Laboral: Nivel Avanzado.

# Cursos de Capacitación

Con nuestra variedad de cursos de capacitación podrás adquirir, potenciar y diversificar tus conocimientos y habilidades, de tal manera, que puedas mejorar continuamente a nivel laboral, profesional y personal.

## Nuestros Cursos

- Gestión de Calidad
- Seguridad e Higiene
- Clima Laboral Norma 035
- Atención a Cliente
- Atención a Ciudadano en Instituciones de Gobierno
- Responsabilidad Social
- Formador de Instructores
- Brigadas Multidisciplinarias
- Mediación y Conciliación
- Anticorrupción
- Trabajo en Equipo
- Liderazgo y Coaching
- Comunicación Efectiva
- Motivación
- Formación de Instructores
- Inteligencia Emocional
- Desarrollo de Habilidades Socioemocionales
- Trabajo en Alturas
- Operación de Montacargas
- Liderazgo Efectivo en las Organizaciones
- Administración de Proyectos
- Riesgos Psicosociales (NOM-035-STPS-2018)

Todos nuestros cursos son con instructor en vivo y están disponibles en la modalidad presencial y en línea con grupos de mínimo 5 participantes. El límite de participantes va de acuerdo al curso y a las necesidades de la empresa.

# Conferencias y Pláticas



## Desarrolla tu potencial

Modalidad: Presencial o en línea.

Duración:

Abierto al público en general.

Cantidad de participantes: 5 - 10 participantes



## Caminando hacia mis metas

Modalidad: Presencial o en línea.

Duración:

Abierto al público en general.

Cantidad de participantes: 5 - 10 participantes



## Dominando mis emociones para alcanzar el éxito

Modalidad: Presencial o en línea.

Duración:

Abierto al público en general.

Cantidad de participantes: 5 - 10 participantes



## Tu impacto como líder

Modalidad: Presencial o en línea.

Duración:

Abierto al público en general.

Cantidad de participantes: 5 - 10 participantes



## Aprendo o Emprendo

Modalidad: Presencial o en línea.

Duración:

Abierto al público en general.

Cantidad de participantes: 5 - 10 participantes



## Rompiendo Paradigmas

Modalidad: Presencial o en línea.

Duración:

Abierto al público en general.

Cantidad de participantes: 5 - 10 participantes

# Diplomados con Valor Curricular

Obtener un diplomado con valor curricular brinda la oportunidad de mejorar el perfil profesional, adquiriendo conocimientos especializados que aumentan la competitividad en el mercado laboral. Además, permite mejorar las posibilidades de acceder a mejores oportunidades de empleo.

En **INCCyC** nuestros diplomados tienen validez curricular al estar registrados ante la UAdeC (Universidad Autónoma de Coahuila).

## Nuestros Diplomados



Los diplomados son en modalidad **en línea** a través de nuestra plataforma virtual o **presencial** con grupos mínimos. Solicita el programa de estudios del diplomado de tu interés al correo **contacto.inccyc@gmail.com** o al Whatsapp **844 228 9891**.

# Modelo Corporativo de Capacitación y Entrenamiento en Línea

Es un modelo de capacitación totalmente **en línea** diseñado de manera específica para las necesidades de la empresa. Puede ser utilizado por todos los trabajadores en sus diferentes niveles para **adquirir y desarrollar** nuevos conocimientos y habilidades.

Es una **herramienta potente** para el desarrollo organizacional y genera un mayor sentido de identidad del personal hacia la empresa.



## ¿Qué incluye?

1. Detección de **Necesidades de Capacitación (DNC)**, en la empresa.
2. **Diseño del modelo** de capacitación acorde a las necesidades de la empresa.
3. Diseño de los **contenidos y actividades** de aprendizaje.
4. Uso de **plataforma educativa Moodle**, sin restricciones de horarios.
5. Servidor para montaje de los cursos y **registro de las actividades** de los participantes.
6. **Seguimiento y reporte** del desempeño de los participantes.
7. **Capacitación al personal** que va a coordinar la plataforma.
8. **Constancia de acreditación** al concluir cada uno de los cursos.
9. **Constancia DC-3** acreditado por la STPS.
10. **Soporte técnico** de la plataforma.

# Implementación de la NOM-035-STPS-2018

Las **Normas Oficiales Mexicanas** emitidas por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social establecen los requisitos mínimos en cuanto a seguridad, salud y medio ambiente laboral, con el fin de prevenir accidentes y enfermedades en el ámbito de trabajo.

La **NOM 035** tiene como propósito definir los elementos necesarios para identificar, analizar y prevenir los riesgos psicosociales, así como fomentar un ambiente organizacional positivo en los lugares de trabajo.

## Alcance del Servicio:

### 1.- Diagnóstico inicial:

- Análisis de cumplimiento actual.
- Evaluación preliminar de factores de riesgo psicosocial.

### 2.- Aplicación de cuestionarios:

- Instrumentos de medición oficiales para empresas de más de 15 empleados.
- Análisis de factores de riesgo psicosocial y entorno organizacional.

### 3.- Análisis de resultados y entrega de informe:

- Interpretación de datos con hallazgos clave.
- Recomendaciones para mitigación de riesgos.

### 4.- Capacitación y sensibilización:

- Taller para empleados sobre riesgos psicosociales.
- Capacitación para líderes y gerentes en buenas prácticas.

### 5.- Implementación de medidas correctivas:

- Estrategias para mejorar el entorno organizacional.
- Plan de acción para la reducción de riesgos psicosociales.

### 6.- Entrega de documentación obligatoria:

- Política de prevención de riesgos psicosociales.
- Procedimientos de atención a quejas y eventos traumáticos.
- Evidencia documental para inspecciones de la STPS.

# Nuestros Clientes

## Algunos de nuestros clientes son:

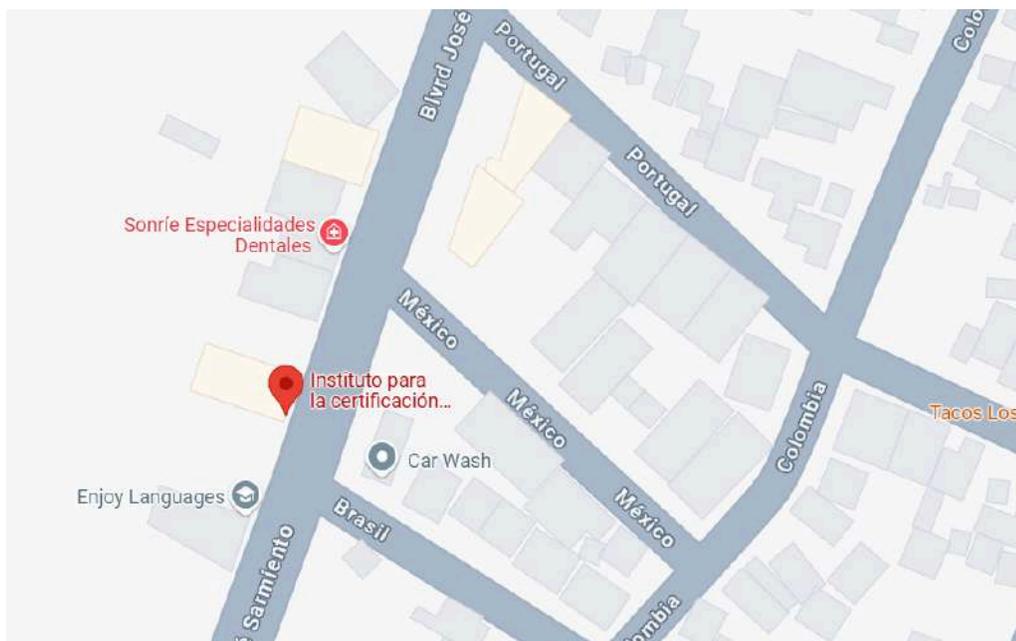
- Gobierno del estado de Colima
- Gobierno del estado de Coahuila
- Poder judicial del estado de Puebla
- DR Cuervo Consultores
- TUPY Saltillo y Ramos Arizpe
- Windsor Machine de México
- AIFYC Asociación de formación y capacitación
- Instituto Tecnológico de México, Campus Cd. Acuña
- DYNO Nobel
- Instituto de Seguridad Laboral e Higiene
- Universidad de México
- Mediare, Colegio de Mediación
- Centro Comercial MERCO
- REGAL REXNARD
- MONRO TRANSPORTES
- TSM AEROTRANSPORTES



Si requiere de algún tema en especial, tenemos la capacidad y disposición de ofrecer soluciones alternativas y las cotizaciones derivadas de las mismas, así como de lo establecido en este documento.

# Contacto y Ubicación

## Dirección:



Bldv. José Sarmiento Ext. 1105, Int. 3 y 5, Col. Villa Olímpica, CP. 25240, Saltillo, Coahuila. Haz "click" en el mapa para dirigirte a Google Maps.

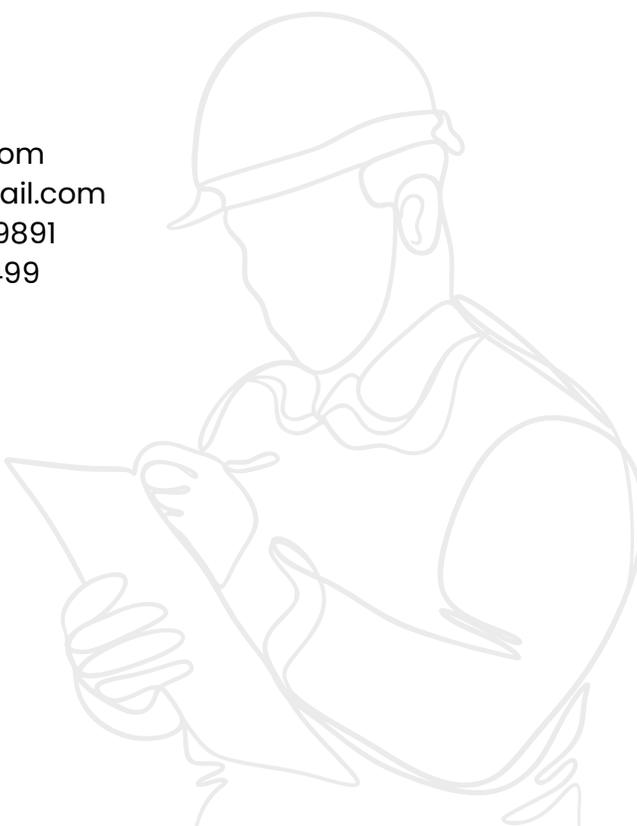
## Contacto:

Gerencia: [gerencia@inccyc.com](mailto:gerencia@inccyc.com)  
Ventas: [contacto.inccyc@gmail.com](mailto:contacto.inccyc@gmail.com)  
Whatsapp ventas: (844) 228 9891  
Teléfono oficina: (844) 430 9499

Sitio web: [www.inccyc.com](http://www.inccyc.com)

# INCCyC

Instituto para la Certificación,  
Competencias y Capacitación





# INCCyC

Instituto para la Certificación,  
Competencias y Capacitación